

Készüléke regisztrálása a „meghosszabbított garancia” keretében

1. Készülékét az alábbi oldalon tudja regisztrálni:

www.candygarancia.hu

www.hoovergarancia.hu

Kattintson ide a regisztráció indításához.

5 év GARANCIA REGISZTRÁCIÓ

CANDY **Hoover**

Engedjék meg, hogy tájékoztassuk Önöket az újdonságról, amit Önöknek készítettünk. Készülékünk állandóan növekvő minőségének köszönhetően a garancia idejét további 3 évre tudjuk meghosszabbítani, tehát összesen 5 évre. A kiterjesztett jótállás ingyenes minden Candy beépíthető készülékekre és egyes Hoover készülékek motorjára.

A vásárló jogosult a kiterjesztett jótállásra abban az esetben, ha elfogadja annak feltételeit, és kitölti a regisztrációs űrlapot. A regisztrációt a vásárlás utáni 30 napon belül el kell végezni (ezt a vásárlási bizonylaton található időpont határozza meg). A regisztrációnak szükséges egy érvényes vásárlási bizonylat (nyugta vagy számla) olvasható adataival a készülékről.

Regisztráció megkezdése

CANDY Candy: 70 éves történelem tele sikerekkel, az első mosógéptől a háztartási készülékeken keresztül a Wi-Fi-re csatlakoztatott készülékekig 1945-ben elkészült az első olasz Candy mosógép, és már az 50-es évek végén elkészült az első modern, esőálló Candy mosógép, amely Olaszországban a mosás szinonimájává vált.

A Candy ma egy nemzetközi márká, amely szabadon álló és beépített készülékek teljes választékát Olaszországban készült funkcionális dizájnú és nagyszerű teljesítményei kínálja.

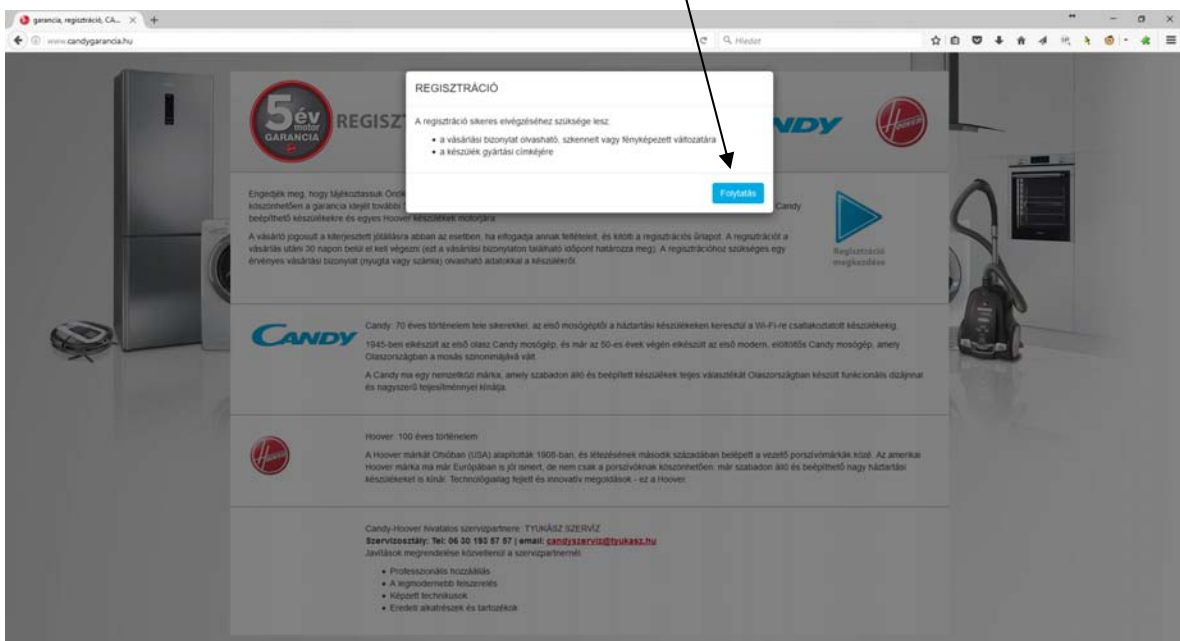
Hoover Hoover: 100 éves történelem

A Hoover márkát Olóban (USA) alapították 1908-ban, és létezésének második századában beépített a vezető porszívómárkák közé. Az amerikai Hoover márká ma már Európában is jól ismert, de nem csak a porszívókának köszönhetően: már szabadon álló és beépíthető nagy háztartási készülékeket is kínál. Technológiát fejtett és innovatív megoldások - ez a Hoover.

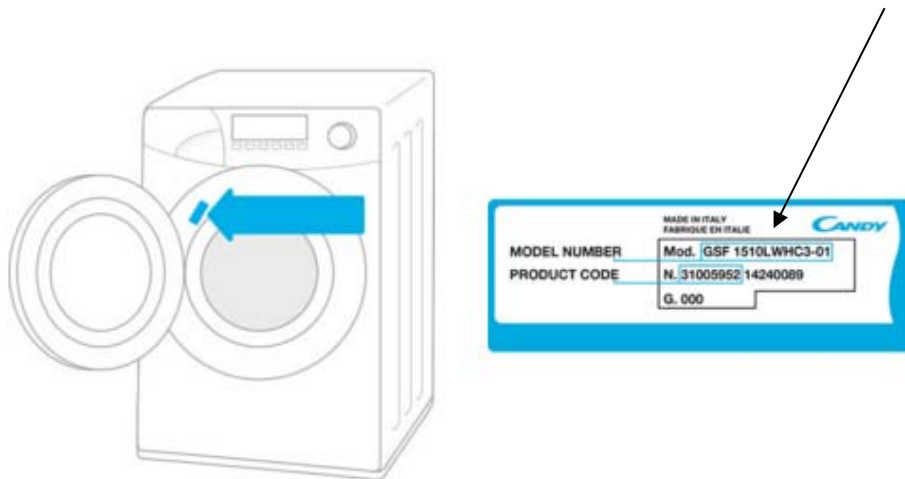
Candy-Hoover hivatalos szervizpartnere: TYUKÁSZ SZERVIZ
Szervizosztály: Tel: 06 30 192 87 87 | email: candyszerviz@tyukas.hu
Járvások megrendelése közvetlenül a szervizpartnernél:

- Profesionális hozzáállás
- A legmodernebb felszerelés
- Képzett technikusok
- Eredeti alkatrészek és tartozékok

2. A regisztráció elindítása után feltűnik a következő figyelmeztetés:



Szüksége lesz tehát a **vásárlási bizonylat szkennelt, olvasható változatára és a gyártási címkéjére**, amelyet a készüléken talál meg.

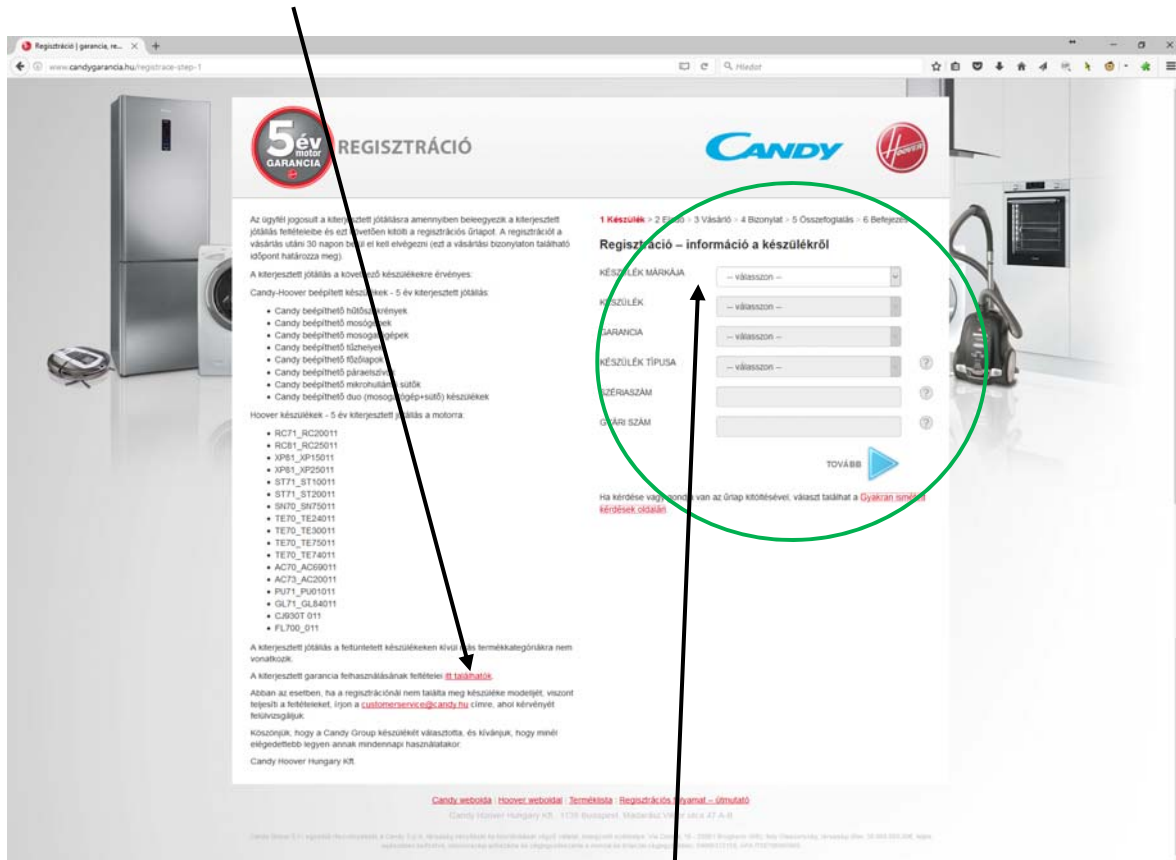


A gyártási címke közvetlenül a készüléken található. Bővebb információt arról, hogy hol találja a gyártási címkét, weboldalunkon talál. A termék kategóriájának kiválasztása után megjelenik a fenti kép, amely megkönnyíti a gyártási címke megtalálását.

Figyelem: A részben kitöltött űrlapot a regisztráció során nem lehet elmenteni, ezért kérjük, ügyeljen arra, hogy kéznél legyen az összes szükséges adat, hogy ellenkező esetben ne kelljen újból kezdenie a regisztrációs folyamatot.

A „TOVÁBB” gombra kattintva eljutnak a következő lépéshez.

3. Kérjük, olvassa el a meghosszabbított garancia feltételeit, mielőtt elkezdheti kitölteni a mezőket.



4. A regisztráció első részének kitöltése „1 Termék”

- **KÉSZÜLÉK MÁRKÁJA** – itt választhatja ki készüléke márkáját („CANDY” vagy „HOOVER”)
- **KÉSZÜLÉK** – pl. „mosogatógép – beépített”
- **GARANCIA** – itt választhatja ki a garancia típusát, amely keretén belül termékét megvásárolta, pl. „Candy 5 éves garancia – beépített KÉSZÜLÉKEK”
- **KÉSZÜLÉK TÍPUSA**
- **SOROZATSZÁM**
- **GYÁRI SZÁM**

A kérdőjelre kattintva megtudhatja, mit kell kitöltenie a maradék három mezőbe.



Figyelmeztetés: A vásárlást követő 30 napon belül regisztrálnia kell készülékét. 30 nap eltelte után a regisztrációt nem fogadjuk el.

A „TOVÁBB” gombra kattintva eljutnak a következő lépéshez.

5. A regisztráció második részének kitöltése „2 Eladó”

The screenshot shows the 'Információ az eladóról' (Information about the seller) form on the Candy warranty registration website. The form is highlighted with a green circle. The form fields are: BOLT NEVE (Seller Name), UTCA (Street), HÁZSZÁM (House Number), TELEPÜLÉS (City), IRÁNYÍTÓSZÁM (Postal Code), and ÉRTÉKESÍTÉS IDŐPONTJA (Date of Sale). A dropdown menu for BOLT NEVE is currently set to 'egyéb' (other). A 'TOVÁBB' (Next) button is located at the bottom right of the form. The page also features a '5 év GARANCIA' (5-year warranty) logo and a list of covered product models.

Az üres mezőkbe írja be eladója adatait a bizonylat alapján.

- **ELADÓ/BOLT NEVE** – pl. „EURONICS”
- **UTCA** – pl. „Fő”
- **HÁZSZÁM** – pl. „33”
- **TELEPÜLÉS** – pl. „Budapest”
- **IRÁNYÍTÓSZÁM** – pl. „1170”
- **ÉRTÉKESÍTÉS IDŐPONTJA** – ha hagyományos nyugtája van, írja le az azon feltüntetett időpontot. Ha számlája van, adja meg a számla kiállításának időpontját.

A „TOVÁBB” gombra kattintva eljutnak a következő lépéshez.

6. A regisztráció harmadik részének kitöltése „3 Vásárló”

1 Készülék - 2 Eladó - 2 **Vásárló** - 4 Bizonylat - 5 Összefoglalás - 6 Befizetés

Információ a vásárlóról

Kérjük, töltsd ki a vásárló adatait. A meghosszabbított garanciaért a tanúsítvány a megadott e-mail címek alapján lesz elküldve, esetlegesen felkeressük Önt az adatok hiányosságainak érdekében.

KERESZTNÉV

VEZETÉKNÉV

UTCA

HÁZSZÁM

TELEPÜLÉS

IRÁNYÍTÓSZÁM

TEL. SZÁM

E-MAIL

TOVÁBB

Ha néhol nem tudja megadni az adatokat, a regisztrációt később is folytathatja.

Az üres mezőkbe írja be saját adatait.

- **KERESZTNÉV** – pl. „János”
- **VEZETÉKNÉV** – pl. „Nagy”
- **UTCA** – pl. „Hosszú”
- **HÁZSZÁM** – pl. „1”
- **TELEPÜLÉS** – pl. „Budapest”
- **IRÁNYÍTÓSZÁM** – pl. „1170”
- **TELEFONSZÁM** – pl. „0630 1234 567”
- **E-MAIL** – pl. „novak.janos@citromail.hu”

Figyelmeztetés: Kérjük, ellenőrizze adatai helyességét, főleg e-mail címét, ahová 30 napon belül elküldjük a tanúsítványt. Abban az esetben, ha a tanúsítvány nem érkezett meg, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

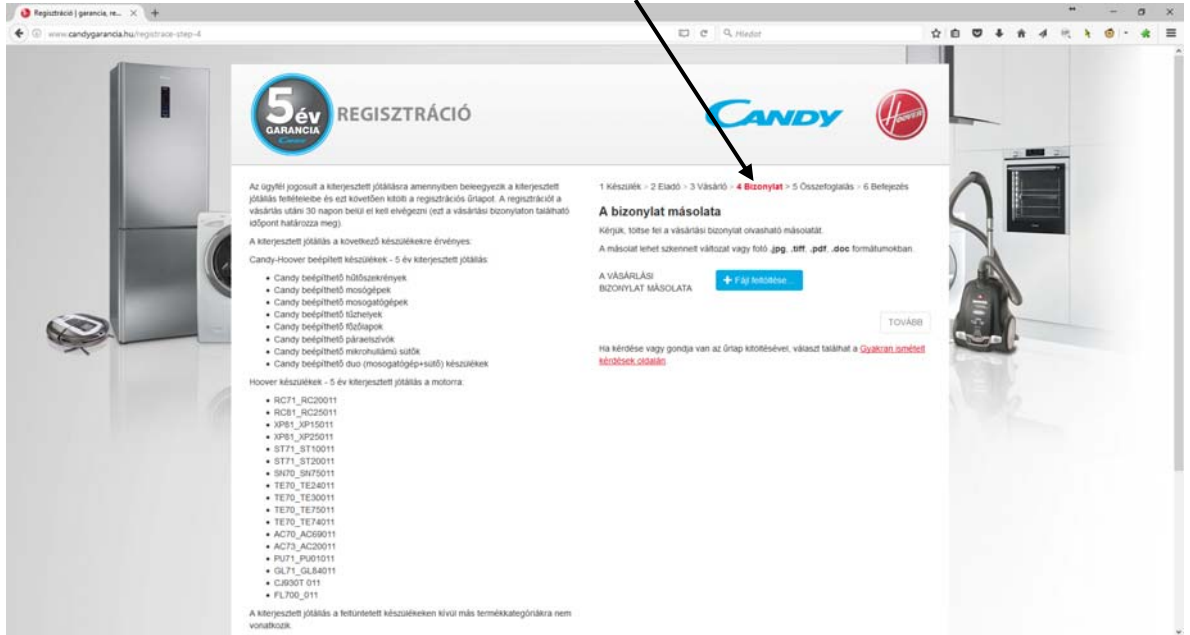
Candy Hoover Hungary Kft.

Tel.: 061 – 798 - 4932

E-mail: customerservice@candy.hu

A „TOVÁBB” gombra kattintva eljutnak a következő lépéshez.

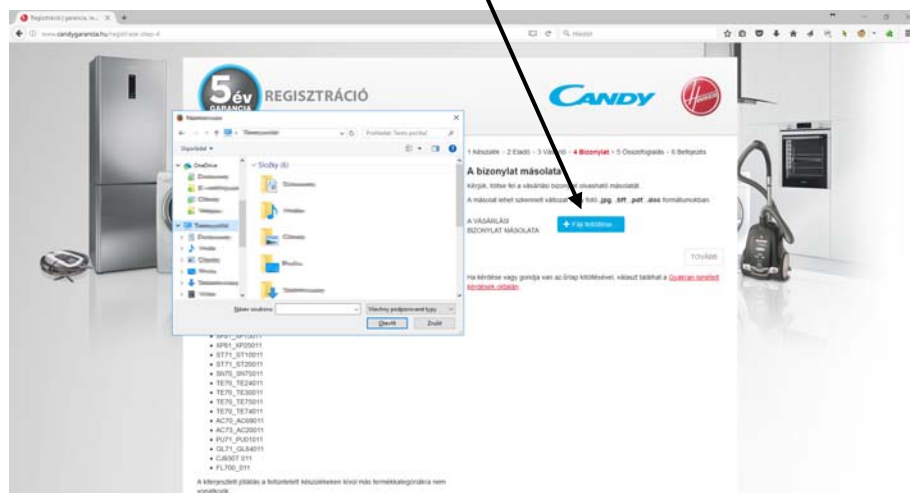
7. A regisztráció negyedik részének kitöltése „4 Bizonylat”



Ezen rész kitöltéséhez szükséges a vásárlási bizonylat beszkenntelt változata. Kérjük, tartsa be a következő utasításokat:

- A fájlok nevében **ne használjon ékezeteket**
- A bizonylat másolata lehet szkennelt vagy fotó (.jpg, .tiff, .pdf, .doc) formátumban.
- Bizonyosodjanak meg róla, hogy a **bizonylat olvasható legyen**.
- A feltölthető fájl mérete legfeljebb **10 MB lehet**.

Ha betartotta ezeket a lépéseket, kattintson a feltöltésre.



Ha megfelelt minden fentebb említett feltételnek, de ennek ellenére gondja van a feltöltéssel, próbálja meg a fájlt más helyre elmenteni számítógépén (pl. az asztalra) és ismételje meg a feltöltést.

A „TOVÁBB” gombra kattintva eljutnak a következő lépéshez.

8. Ötödik ellenőrző rész „Összefoglalás”

Regisztráció | garancia, m...
www.candygarancia.hu/registracio-step-5

5 év minor GARANCIA REGISZTRÁCIÓ

Az ügyfél jogosult a kiterjesztett jótállásra amennyiben beegyedezik a kiterjesztett jótállás feltételeibe és ezt követően köti a regisztrációs űrlapot. A regisztrációt a vásárlás után 30 napon belül el kell véggezni (ezt a vásárlási bizonylaton látható időpont határozza meg).

A kiterjesztett jótállás a következő készülékekre érvényes:

Candy-Hoover beépített készülékek - 5 év kiterjesztett jótállás:

- Candy beépíthető hőszekrények
- Candy beépíthető mosógépek
- Candy beépíthető mosogatógépek
- Candy beépíthető íszépek
- Candy beépíthető főzőlapok
- Candy beépíthető páraelvezetők
- Candy beépíthető mosogatási szette
- Candy beépíthető duo (mosogatógép+szett) készülékek

Hoover készülékek - 5 év kiterjesztett jótállás a motorra:

- RC71_RC20011
- RC81_RC25011
- XP81_XP15011
- XP81_XP25011
- ST71_ST10011
- ST71_ST20011
- SN70_SN75011
- TE70_TE24011
- TE70_TE30011
- TE70_TE75011
- TE70_TE74011
- AC70_AC59011
- AC70_AC20011
- PU71_PU01011
- GL71_GL84011
- C830T_011
- FL700_011

A kiterjesztett jótállás a fentfeltett készülékeken kívül más termék kategóriákra nem vonatkozik.

A kiterjesztett garancia felhasználásának feltételei [itt találhatók](#).

Abban az esetben, ha a regisztrációnál nem találta meg készüléke modelljét, viszont legrészletesebb feltételeket, írjon a customerservice@candy.hu címre, ahol kérésényét teljesítjük.

Köszönjük, hogy a Candy Group készülékét választotta, és kívánjuk, hogy minél előkedelmebb legyen annak mindennapi használatakor.

Candy Hoover Hungary Kft.

1 Készülék > 2 Eladó > 3 Vásárló > 4 Bizonylat > 5 **Összefoglalás** > 6 Befizetés

A megadott adatok ellenőrzése

Információk a készülékről

KÉSZÜLÉK MÁRKÁJA: CANDY

KÉSZÜLÉK: _____

GARANCIA: _____

KÉSZÜLÉK TÍPUSA: _____

SZERIASZÁM: _____

GYÁRI SZÁM: _____

Információ az eladóról

ELADÓ NEVE: _____

UTCA HÁZSZÁM: _____

TELEPÜLÉS: _____

IRÁNYTÖZSÁM: _____

ÉRTÉKESÍTÉS IDŐPONTJA: _____

Információ a vásárlóról

KERESZTNÉV: _____

VEZETÉNNÉV: _____

UTCA HÁZSZÁM: _____

TELEPÜLÉS: _____

IRÁNYTÖZSÁM: _____

TEL. SZÁM: _____

E-MAIL: _____

A bizonylat másolata

A VÁSÁRLÁSI BIZONYLAT MÁSOLATA: csatolom .jpg

Elolvastam és elfogadom a meghosszabbított garancia feltételeit.

Ha kérdése vagy gondja van az űrlap kitöltésével, válassza közülük a [Gyakran ismételt kérdések](#) oldalt.

[Candy weboldala](#) | [Hoover weboldala](#) | [Terméktárlata](#) | [Regisztrációs folyamat - útmutató](#)

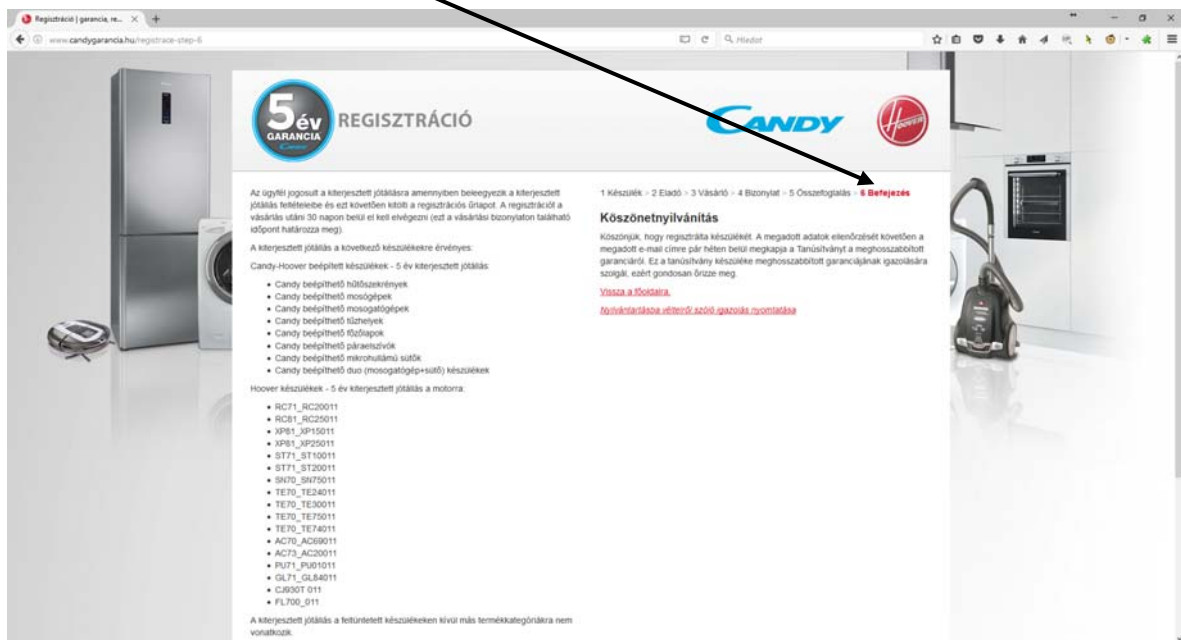
Candy Hoover Hungary Kft., 1135 Budapest, Madách Vtör útca 47 A-B

Candy Group 2017 nyári kiadványában a Candy Group Hozzájárulási és kiterjesztett jótállás feltételei között. A Candy Group 2017 nyári kiadványában a Candy Group Hozzájárulási és kiterjesztett jótállás feltételei között. A Candy Group 2017 nyári kiadványában a Candy Group Hozzájárulási és kiterjesztett jótállás feltételei között.

Ha figyelmesen ellenőrzött minden megadott adatot és azok helyesek, pipálja be az „Elolvastam és elfogadom a meghosszabbított garancia feltételeit”.

A „ELKÜLD” gombra kattintva eljut az utolsó lépéshez.

9. Befejező rész „Befejezés”



Ez az oldal a sikeres regisztrációról tájékoztatja. A következő hetekben egy tanúsítványt fog kapni a megadott e-mail címre a meghosszabbított garanciáról. Ez a tanúsítvány csak a regisztrációnál feltöltött vásárlási bizonylattal együtt érvényes, ezért kérjük, tartsa meg!

Ha a fenti utasításban nem talált kielégítő választ kérdéseire, ne habozzon felkeresni minket.

Candy Hoover Hungary Kft.

Tel.: 061 – 798 - 4932

E-mail: customerservice@candy.hu

Köszönjük, hogy regisztrálta termékét!

CANDY

